|  |  |
| --- | --- |
| **ID 001** | **TE – PÁGINA INICIAL –– ADQUIRA BOLT - FORMULÁRIO** |
| **Funcionalidade** | Página inicial – Adquira sua Bolt : Formulário. |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Objetivo** | Validar entradas invalidas nos campos obrigatórios (\*) do formulário que solicita maquininha, dentro da página “Adquira bolt”. Campos: “Seu nome”, “WhatsApp com DDD”. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página “<https://bolt.com.br/> ”.  Possuir conexão estável com a internet.  Usuários do teste: focado em entradas inválidas no formulário da página “Adquira bolt”. |
| **Data/hora** | 14:08.  01/10/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 001** | **DADOS INVÁLIDOS – CAMPOS OBRIGATÓRIOS DO FORMULÁRIO “ADQUIRA BOLT”** |
| **Objetivo** | Validar resposta para usuário com inserção de dados inválidos no campo obrigatório “Seu nome”. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Clicar no campo “Adquira sua bolt” no menu superior. 3. No campo “Seu nome”, digite: **“J\*sé Bezerra”.** 4. No campo “WhatsApp com DDD”, digite: “88 996589303”. 5. No campo “CPF/CNPJ”, digite: “064937213-18”. 6. No campo “qual plano você tem interesse”? Marque a opção: “plano classic”. 7. No campo “qual maquininha você tem interesse”? Marque a opção: “D195”. 8. Marque o checkbox de li e concordo com os termos. 9. Clicar no botão “peça a sua agora!”. |
| **Resultado esperado** | No campo “Seu nome”, o sistema deve aceitar apenas letras e espaços, rejeitando caracteres inválidos, não permitindo o envio do formulário com sucesso. |
| **Resultado atual** | O sistema aceita o envio do formulário e apresenta uma mensagem positiva, mesmo com o campo nome sendo preenchido com caracteres especiais. |
| **Status** | Falhou. |
| **Possíveis melhorias** | Fazer validação da entrada de caracteres no campo, “Seu nome”. O ideal é restringir para que o campo apenas aceite letras de A-Z/ a-z + acentos e espaços.  Usabilidade: seria importante fazer validação do campo em tempo real, durante a digitação do usuário. Isso previne para o usuário não saiba que cometeu um erro somente após o envio do formulário. |
| **Evidência** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 002** | **DADOS INVÁLIDOS – CAMPOS OBRIGATÓRIOS DO FORMULÁRIO “ADQUIRA BOLT”** |
| **Objetivo** | Validar resposta para usuário com inserção de dados inválidos no campo obrigatório “WhatsApp com DDD”. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Clicar no campo “Adquira sua bolt” no menu superior. 3. No campo “Seu nome”, digite: “José Bezerra Lima”. 4. No campo “WhatsApp com DDD”, digite**: “996589303”.** 5. No campo “CPF/CNPJ”, digite: “064937213-18”. 6. No campo “qual plano você tem interesse”? Marque a opção: “plano classic”. 7. No campo “qual maquininha você tem interesse”? Marque a opção: “D195”. 8. Marque o checkbox de li e concordo com os termos. 9. Clicar no botão “peça a sua agora!”. |
| **Resultado esperado** | No campo “WhatsApp com DDD”, o sistema deve aceitar apenas números, com o seguinte padrão “(99) 9 9999-9999”, rejeitando caracteres inválidos, não permitindo o envio do formulário com sucesso. |
| **Resultado atual** | O sistema aceita o envio do formulário e redireciona o usuário para a URL “.../?phone=553535732600&text&type=phone\_number&app\_absent=0” (atendimento no WhatsApp), mesmo que o usuário tenha inserido um número de telefone inválido (sem DDD). |
| **Status** | Falhou. |
| **Possíveis melhorias** | Fazer validação obrigatória do DDD, garantindo que o campo aceite apenas números com o formato correto. Opções – “ (99) 9 9999-9999” “ (99) 9999-9999”. Não permitir o envio do formulário caso o DDD não seja inserido.  Inserir uma máscara de entrada como exemplo dentro do campo: (XX) X XXXX-XXXX. Isso permite um melhor entendimento para o usuário.  Exibir na tela uma mensagem clara para o usuário caso ele tente fazer o envio do formulário sem o DDD – “Insira um número válido. EX.: (85) 9654-1111”. |
| **Evidência** |  |